

# KARRIEREVEILEDNING.NO

OFFENTLIG OG GRATIS

Magdalena Fosshaug, karriereveileder

Margrete Haldorsen Nygaard, karriereveileder



# KARRIEREVEILEDNING.NO

OFFENTLIG OG GRATIS

- Lansert september 2020
- Mandag – torsdag kl. 10 – 20
- 19 karriereveiledere
- Supplement til andre karriereveiledningstjenester



Nettside



Chat



Telefon



# KONTAKT KARRIEREVEILEDER

Snakk med en profesjonell karriereveileder på chat eller telefon.

Våre veiledere er pålogget nå

**TA KONTAKT**

Utforsk selv: Les mer om [opplæring](#), [utdanning](#) og [jobbsøk](#)



# KONTAKT KARRIEREVEILEDER

- Snakk med oss på nett eller telefon



## Kontakt veileder via chat

Chat med oss på nett

**START CHAT**



## Kontakt veileder via telefon

Snakk med oss på telefon

**RING 23 50 61 95**

Her kan du snakke med en erfaren karriereveileder via chat eller telefon om utdanning, opplæring og arbeid.

**Karriereveiledning**

**Therese**  
Karriereveileder

karriereveiledning. Du vil få beskjed når en karriereveileder er ledig. Hva ønsker du å snakke om?

Jeg har en mastergrad i geologi med petroleum som hovedprofil fra NTNU. Foreløpig jobber jeg offshore og har jobbet med dette i snart 3 år. Jeg har egentlig helt siden jeg valgte studie følt på at jeg har valgt feil og har den siste tiden vurdert å gjøre noe annet som gir meg mer mening, men sliter med å finne ut hvordan dette skal la seg gjennomføre..

Skriv en beskjed her...

**Karriereveiledning**

**Therese**  
Karriereveileder

vekommen til karriereveiledning. Du vil få beskjed når en karriereveileder er ledig. Hva ønsker du å snakke om?

Jeg vurderer karrierebytte. Utdanning ved siden av jobb mens jeg har anledning til det, og satse på et nytt yrke etter 25 år i forlag/media hvorav 20 med egen virksomhet. Har ingen hull i CV, men ingen formell utdanning.

Therese

Hei Jan!

Skriv en beskjed her...

**Karriereveiledning**

**Therese**  
Karriereveileder

beskjed når en karriereveileder er ledig. Hva ønsker du å snakke om?

Jeg jobber nå som assisterende butikksjef i kiwi. Har studiekompetanse. Gikk grunnkurs kjemi og prosessfag og VG1 kjemi prosessfag. Må jeg ta R1 og R2 matematikk for å kunne søke på farmasi utdanningen?

Therese

Hei Benedicte!

Skriv en beskjed her...

## Antall henvendelser

12 700

02.09.20 – 13.05.21

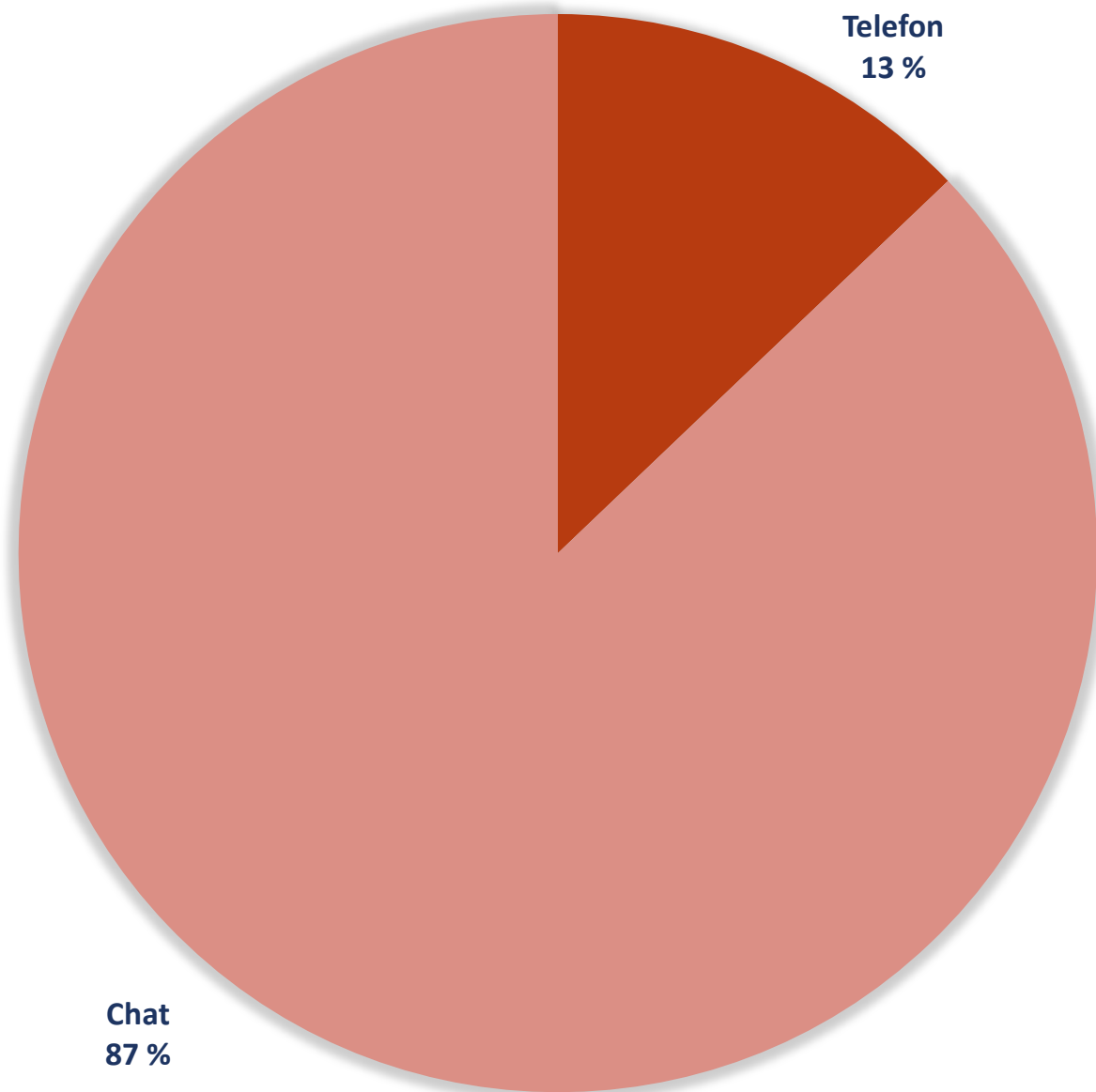


2021

9500

Antall saker fra 1.januar

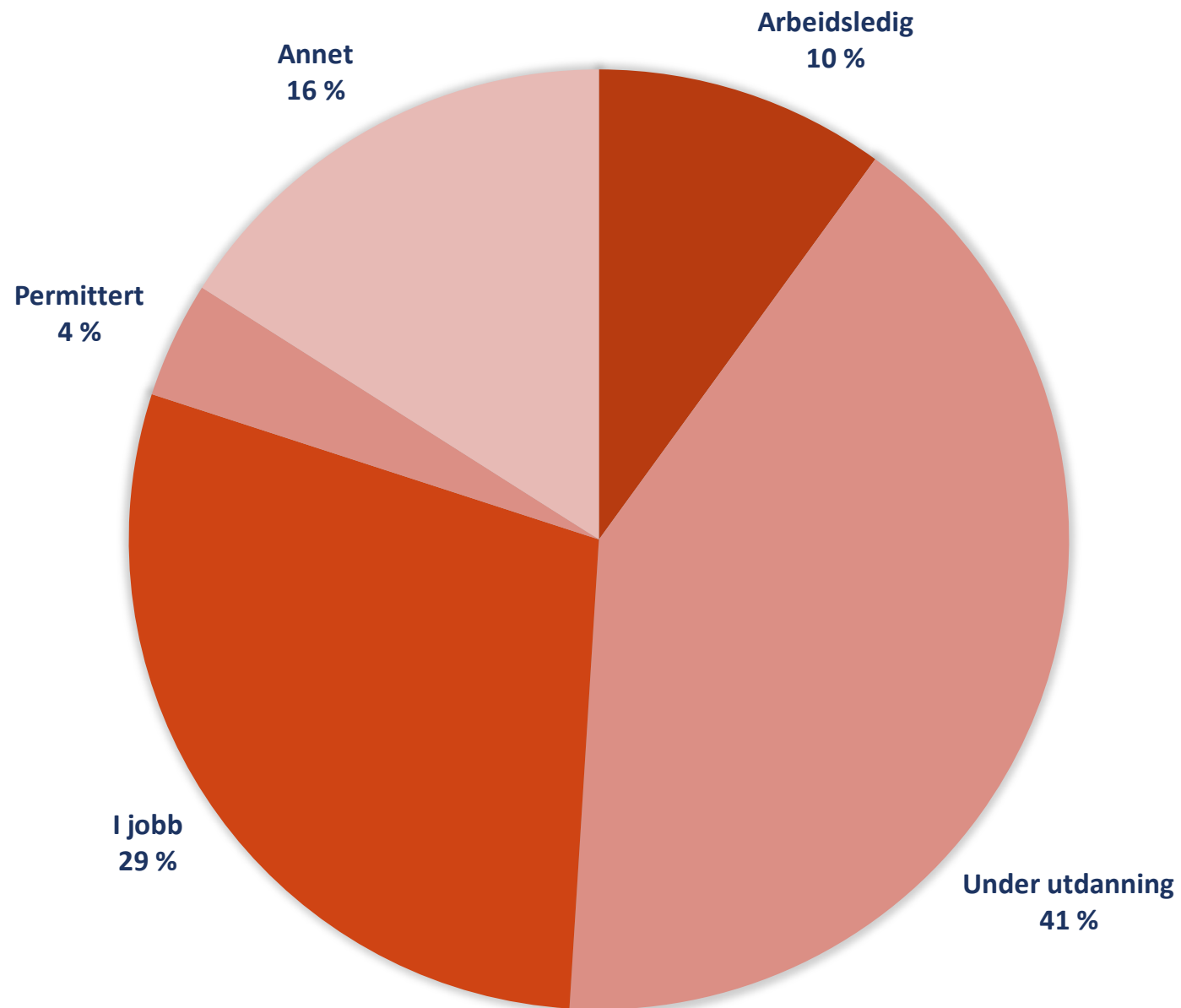
# Sakskanal





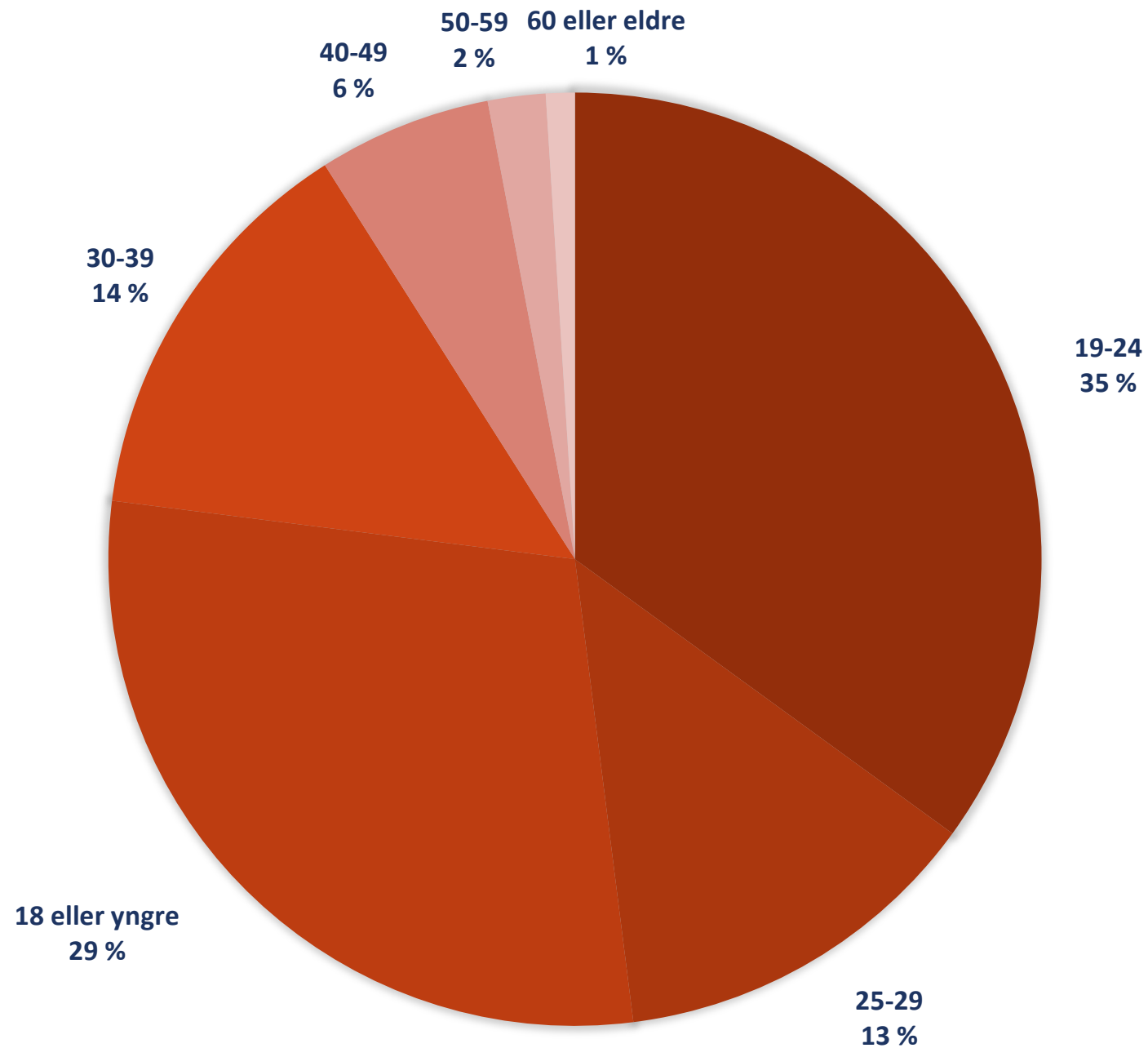
# Arbeidslivsstatus

1. januar – 31. mars 2021



# Alder

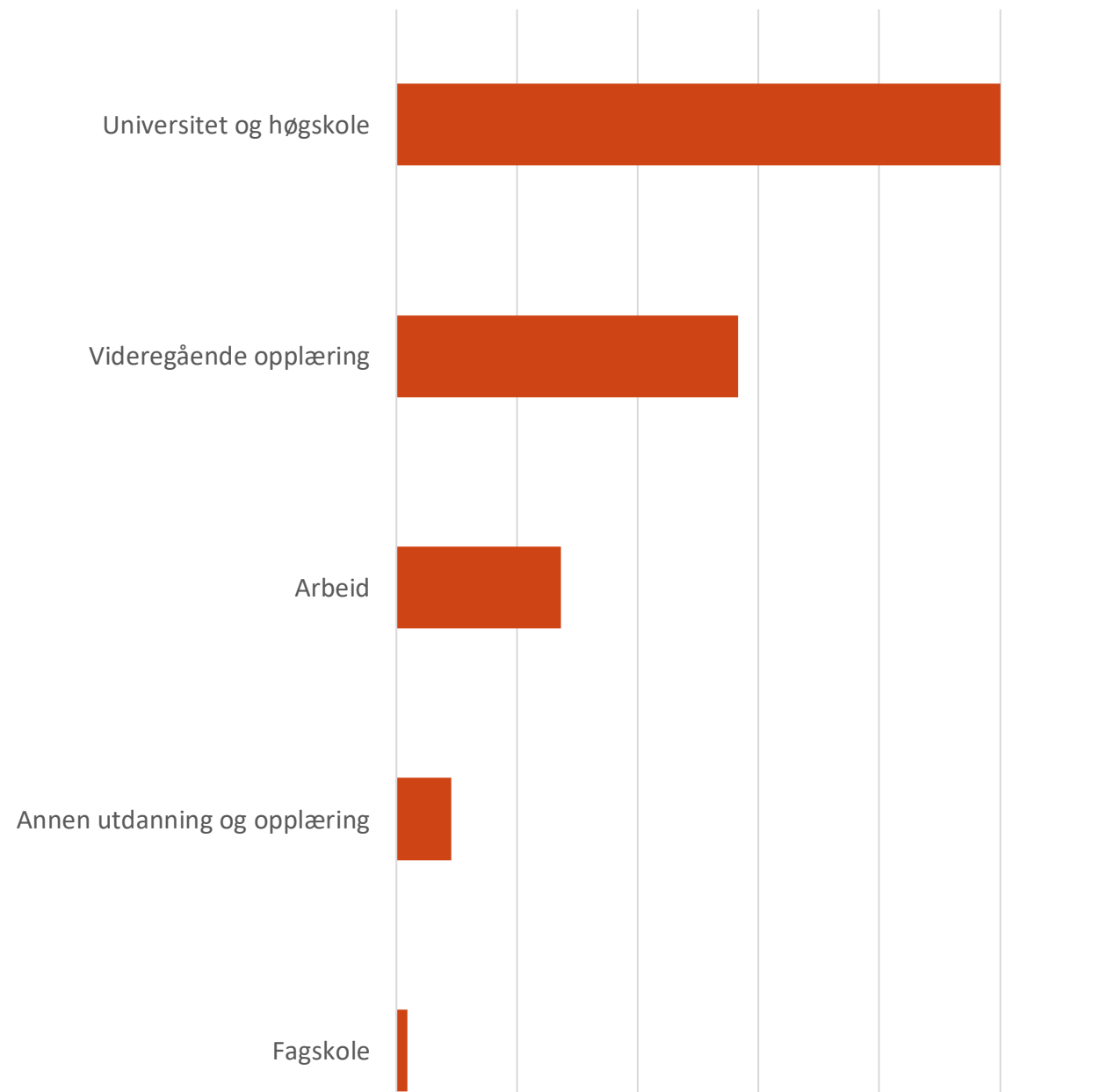
1. januar – 31. mars 2021



# Tema



September 2020 – April 2021



# Intern kunnskapsbase



## Hovedformål:

Hvordan møter vi veisøkere?

Hvilke informasjonskilder bruker vi?

## ▼ E-veiledning



- ▶ Informasjonskilder
- ▶ Grunnskole og videregående op...
- ▶ Fagbrev, praksisbrev, lærekandidat
- ▶ Universitet og høyskole
- ▶ Arbeid
- ▶ Fagskole
- ▶ Voksenopplæring
- ▶ Folkehøgskole
- ▶ Forsvaret
- ▶ Utdanning fra og i utlandet



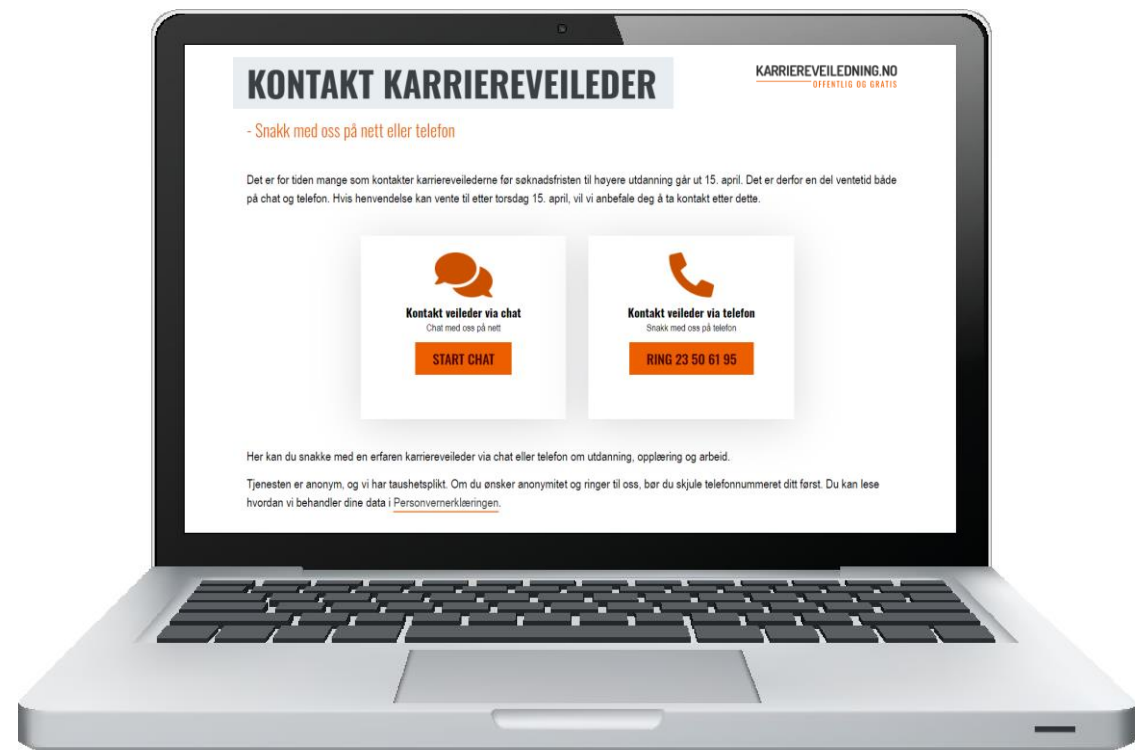
**KARRIEREVEILEDNING.NO**

OFFENTLIG OG GRATIS

**En støttespiller**

# Noe av det tjenesten brukes til

- Finne kvalitetssikret informasjon om utdanning og arbeid
- Tolke og forstå innholdet i informasjon
- Oppklare misoppfatninger
- Kontakt med andre instanser
- Valgkompetanse
- Kompetansekartlegging
- CV, søknad og intervju
- Håndtere overganger



# Rolleavklaring

**Karriereveiledning**

**Margrete**  
Karriereveileder

Du er for tiden praksiskandidat, så spennende! Hva ønsker du å snakke med meg om?

Jeg ønsker å høre om de opplysningene jeg har gitt er nok dokumentasjon til og få godkjent 7år relevant erfaring?

Margrete

Det kan dessverre ikke vi svare på. Vi har ikke myndighet til å vurdere om noens erfaring er nok :) Det er fagopplæringskontoret du er knyttet til som må gjøre den vurderingen.

Skriv en beskjed her...

# Eksempler fra chat

**KB**

Jeg har jobbet som lærer i snart 30 år. Jeg ønsker å finne et annet yrke, men er usikker på hva jeg kan gjøre ut over å være lærer.

**Ole**

Hei. Jeg skal i et møte angående spedisjon. Jeg har sett videoer og lest på utdanning.no. Jeg lurer på om du har noe info eller erfaring innenfor spedisjon eller bare noe generell info.

**meg**

Hei. Jeg sliter veldig med motivasjon grunnet feil utdanningsvalg (årsstudium i samfunnsfag) Sliter veldig med konsentrasjon selvom jeg vet konsekvensene av å ikke bestå eksamen. Jeg har vurdert andre studier til høsten, men er så redd for at jeg ikke skal mestre det heller. Bli nesten helt kvalm av tanken på å studere, men forstår at det er viktig i dagens samfunn. Spesielt i fremtiden. Hadde jeg visst bedre hadde jeg tatt fagbrev på videregående.

• • •

**Karriereveileder**

Klarer du å sette ord på hva det er du opplever som tungt, og som kanskje gjør noe med motivasjonen og konsentrasjonen din?

**meg**

Det er veldig omfattende pensum. Veldig lite intressant. Samtidig så har ikke jeg så mye bakgrunnskunnskap om det vi har om fra før. All undervisning er digital. Har liksom veldig lyst å klare det, men det bare stopper opp på en måte.

**Vilde**

Jeg har fullført videregående og har studiekompetanse. Kontorfag IT kurs, Medisinsk sekretær kurs og arkivskolen kurs. Har jobbet på kontor på skole og legekontor. Siden 2015 jobbet i servicekontor i kommunen som arkivleder.. Jeg har nå fått redusert arbeidsevne til 40% og ser at jobben jeg har krever for mye av meg. Jeg trenger en jobb som ikke er fullt så krevende men liker meg i kontorfaget...trenger hjelp til å se hva jeg trenger for å evt bytte jobb...har ikke fagbrev o.l..så vanskelig i arbeidsmarkedet.

**Karriereveileder**

Takk for oppklaring av situasjonen din. Først og fremst vil jeg jo påpeke at du allerede har masse formell kompetanse og jobberfaring.

Her er det mange ting vi kan snakke om, men det er ikke sikkert vi kommer i havn. Jeg kan hjelpe deg med å reflektere litt rundt dette med jobbmuligheter :)



Kan du si noe hva som er utfordrende med jobben din? Du behøver ikke dele mer enn du ønsker om din helse, men jeg trenger å vite litt mer for å kunne hjelpe deg :) Og gjerne si noe om hvilke tanker du selv har gjort deg opp om videre jobbmuligheter?

**Ann-Helen**

litt redd for å velge feil ja, og å ikke klare studie




### Karriereveiledning

 **Margrete**  
Karriereveileder  

Det er i forbindelse med utdanningsløp og at jeg er en mulig kandidat til en trainee stilling. Men det er ikke satt i stein enda..


Margrete

 Spennende! Du sier du har lest om det på utdanning.no. Har du funnet noe informasjon noen andre steder, eller skal vi se hva vi kan finne? Hva føler du at du trenger av informasjon? Hva inngår i yrket/hvordan ser hverdagen ut/kompetanse man trenger for å jobbe innen yrket?

Jeg er åpen for all info jeg kan få. Har lest på utdanning og på spedisjonsskolen og sett litt


Skriv en beskjed her...

### Karriereveiledning

 **Margrete**  
Karriereveileder  




Margrete

Spennende! Du sier du har lest om det på utdanning.no. Har du funnet noe informasjon noen andre steder, eller skal vi se hva vi kan finne? Hva føler du at du trenger av informasjon? Hva inngår i yrket/hvordan ser hverdagen ut/kompetanse man trenger for å jobbe innen yrket?

 Jeg er åpen for all info jeg kan få. Har lest på utdanning og på spedisjonsskolen og sett litt YouTube videoer på det. På norsk og dansk. Vil derfor bare ha generell info. Helst svar på alt du skrev i siste melding Om mulig 😊

Skriv en beskjed her...

## Karriereveiledning

 **Margrete**  
Karriereveileder  

det å være bevisst sin rolle og være trygg i rollen sin, og hvordan man kommuniserer, vil nok også være en viktig faktor.

Er denne typen 'tenking' interessant for deg? Vil du at vi jobber videre med denne typen 'nedbryting' av den informasjonen vi finner? Jeg tenker også at jeg skal gi deg noen konkrete tips i samtalen på hvor du kan finne mer informasjon (for eksempel nettsidene til ulike spedisjonsbedrifter - for å få en oversikt over hva de driver med og hvordan) og en del ting til.

**Dette er veldig interessant! Jeg er med!**

Skriv en beskjed her...

# Ole



# Transkripsjon



## Karriereveiledning

**Margrete**  
Karriereveileder

yrke 👍 Jeg står stødigere. Om det går eller ikke med dette møtet, skal jeg hvertfall gå videre med speditør, på en eller annen måte!

Tusen takk for all hjelp i dag Margrete! Dette er gull verdt og forhåpentligvis springbrettet mitt tilbake i arbeidslivet. Du aner ikke hva du har gjort med motivasjonen og driven min. Tusen takk!

Margrete

Så glad jeg ble nå! Tusen tusen takk for en så fin tilbakemelding og det aller

Lyd 🔊

Send e-post med transkripsjon

Avslutt chatten



98%

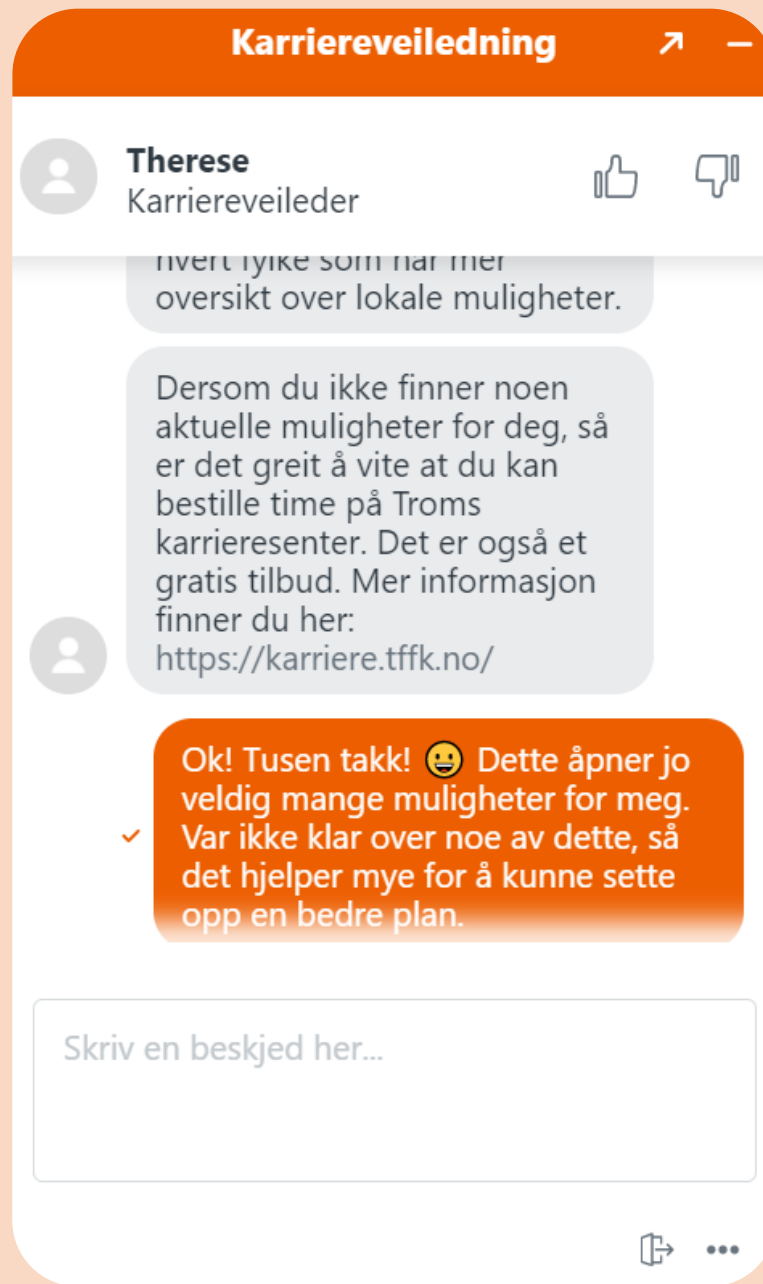
Tilbakemelding fra våre veisøkere



“

Jeg trodde ikke jeg skulle få følelsen av å bli sett gjennom en chat, men der tok jeg feil.

# Informasjon om andre veiledningstilbud



# Nytteverdi i veiledning av jobbsøkere

- Hjelp til å finne utdannings- og yrkesmål
- Forberedelser til samtaler
- Holde folk i gang gjennom aktivitet og tankeprosesser
- Overgangsfase mellom tiltak, kompetanseheving og jobbsøking
- Utvidelse av mulighetsrommet for jobbsøking
- Refleksjon rundt valg og valgkompetanse
- Hjelp til å forstå informasjon opp mot egne muligheter
- Å finne flere veier til eksempelvis kompetanseheving eller fagbrev.
- Mangler annet tilbud



# karriereveiledning.no og utdanning.no

- et tilbud for alle innbyggere i Norge

Bruk oss som supplement for de det passer for!

Har dere som veiledere noen spørsmål til oss om tjenestene og innhold i presentasjonen – ta kontakt på [kontakt@karriereveiledning.no](mailto:kontakt@karriereveiledning.no) [redaksjonen@utdanning.no](mailto:redaksjonen@utdanning.no)

NB! Vi tilbyr ikke karriereveiledning på e-post –  
veisøkere må gå via [www.karriereveiledning.no](http://www.karriereveiledning.no)

