

Etikk i lys av kvalitetsrammeverket

Hvordan har vi i Jobbklar gjort de etiske retningslinjene sentrale hos oss?
Et praktisk eksempel på ledere og jobbveilederes bruk av kvalitetsrammeverket.

jobbklar



Plan for kompetanseutvikling:

2020 – karrierelæringens år

- Lære sammen og lage prosjekter.
- For lederne er det avgjørende å vise interesse og faglig nysgjerrighet.
- Forplikte oss til samlinger om karriereveiledning og karrierelæring i 2020.

jobbklar

Karrieresamlinger som ledd i kompetanseplan

«Vi må lære oss hva det er og skjønne det før vi begynner å bruke de. Vi vil gjennom året synliggjøre det, reflektere rundt det og gjøre det til kollegaveiledning i samlingene. Gjennom satsingen kan vi forankre språket, orda, terminologien – bygge fagspråk som gir mening for både jobbveileder, arbeidsgivere og jobbsøkere.»

Etiske retningslinjer for karriereveiledning

Når jeg gir karriereveiledning	I relasjon og samarbeid med veisøker:	Jeg reflekterer over egen praksis ved å:
<ol style="list-style-type: none">1) gjør jeg det på et oppdatert og kunnskapsbasert karrierefaglig grunnlag2) håndterer jeg saker jeg har kompetanse og mandat til. Jeg erkjenner min faglige begrensning, og opplyser veisøker om andre relevante instanser og tjenester3) bruker jeg metoder og innfallsvinkler som er tilpasset veisøkers situasjon og muligheter	<ol style="list-style-type: none">4) respekterer jeg veisøkers egenverd og likeverd5) viser jeg interesse for veisøkers bakgrunn, nåsituasjon og framtid6) viser jeg ydmykhet, og tar utgangspunkt i veisøkers forståelse av egen situasjon og muligheter7) er jeg oppmerksom på makten som er ilagt min rolle, og gjør mitt beste for å forvalte den makten til fordel for veisøker og prosessen vi er i sammen8) overholder jeg taushetsplikten og andre bestemmelser om personvern	<ol style="list-style-type: none">9) være bevisst på hva som er verdigrunnlaget og målet for karriereveiledningen10) ha et bevisst forhold til mine egne holdninger, og hvordan de kan påvirke min utøvelse av karriereveiledning11) ha et kritisk blikk på egen kompetanse, og kontinuerlig vurdere behovet for kompetanseheving12) være bevisst rammene for fagutøvelse, og hvis nødvendig utfordre disse.

Kompetanse	Relasjon og samarbeid	Refleksjon
1) Et spesifikt karrierefaglig grunnlag må ligge til grunn for valg av metodikk, verktøy (eks humanisme og konstruktivistisk)	4) Ulikhet i maktforhold. Bevissthet på å lytte aktivt. Avsjekke det vi oppfatter som budskapet. Bevissthet på hvordan vi påvirker - egenverd	9) «undrer» oss over om vi har våre verdier fremme i pannen når vi utøver karriereveiledning? Er vi de bevisste? Bedriftens verdier bør huskes i bunnen : Utfordring å alltid får det til å stemme med eget moralsk kompass
1) Vi kan tjene på økt bevissthet om vårt karrierefaglige grunnlag	5) Lytte – forsterker vi med kroppsspråk? Bruke forståelig språk. Sjekke ut at vi blir forstått. Stiller vi spørsmål som viser interesse – oppfølgingsspørsmål Styrkebaserte spørsmål	10) Vi må ha genuin tro på at det finnes et yrke for alle (ikke la diagnose ta full kontroll) Våre holdninger kan fort begrense og påvirke utfallet Er det god etikk å realitets orientere? Gi valgene til den som veiledes; kan bevisstgjøre valgene/konsekvensene av valgene
2) Vi løser kanskje flere oppgaver enn vi skal løse i våre løp, vi trenger økt nærhet og deling, bevissthet på grenser	6) Utfordre egne holdninger. Gi lov til utlufting for å komme i posisjon til endringsnakk. Mål: Å oppnå tillit/relasjon. Timing for fremdrift (utfordre vs støtte)	11) Erkjenne at det stadig er yrker en ikke har «oversikt» over. Være obs på å stadig søke ny kunnskap
2) Må holde seg informert og er informert om samhandling med aktører f eks informasjon om psykisk helse og andre aktører	7) Reflektere over makt/rolle kontinuerlig. Utfordre hverandre som kollegaer	Arbeidsgiver/samfunnets rett til å vite: Hva er vårt mandat = Who is to judge? Personvern dilemma.
3) Innfallsmetoden ivaretar individuelle behov for vi kan bruke av en større verktøykasse	8) Lufte dilemmaer. Agendaen i møter. Har vi felles forståelse for hva taushetsplikt og personvern innebærer	



12. Mars 2020

jobbklar

Slik gjør vi det:

1. Du skal som jobbsøker være trygg på at du får karriereveiledning på et felles etisk verdigrunnlag.
2. Jobbveilederne reflekterer over sine møter i karriereveiledning, reflekterer og lærer av de sammen.
3. Økt bevissthet og åpenhet om etiske utfordringer i karriereveiledning er et viktig utgangspunkt for å få både økt fokus, bedre refleksjon og mer diskusjon om hva som er god etisk praksis.
4. Vi gir deg et etisk løfte som skal sikre at du er trygg og at vi gir karriereveiledning av beste kvalitet.

A person wearing a dark suit jacket and a light-colored shirt is holding a white rectangular card in their right hand. The card has the word "jobbklar" written on it in a bold, black, sans-serif font. The background is a blurred, light-colored wall. The entire image has a soft, pinkish-red tint.

jobbklar

msi@jobbklar.no