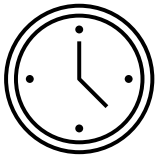
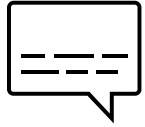


Erfaringer, kompetansestandardene

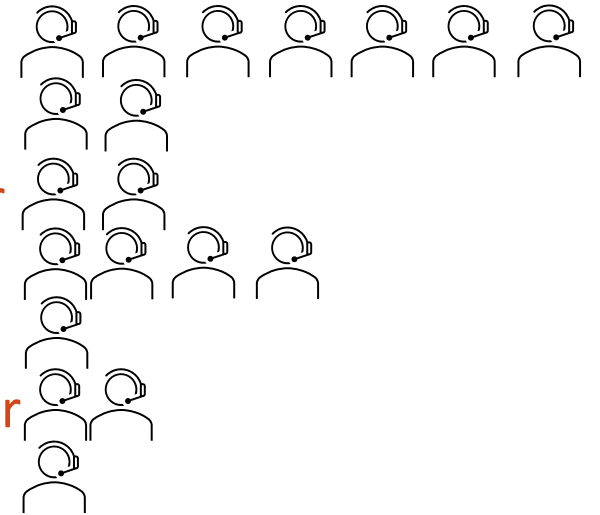
Magdalena Fosshaug, seniorrådgiver og karriereveileder

Kristin Jensen, seniorrådgiver og teamleder

Oppdraget

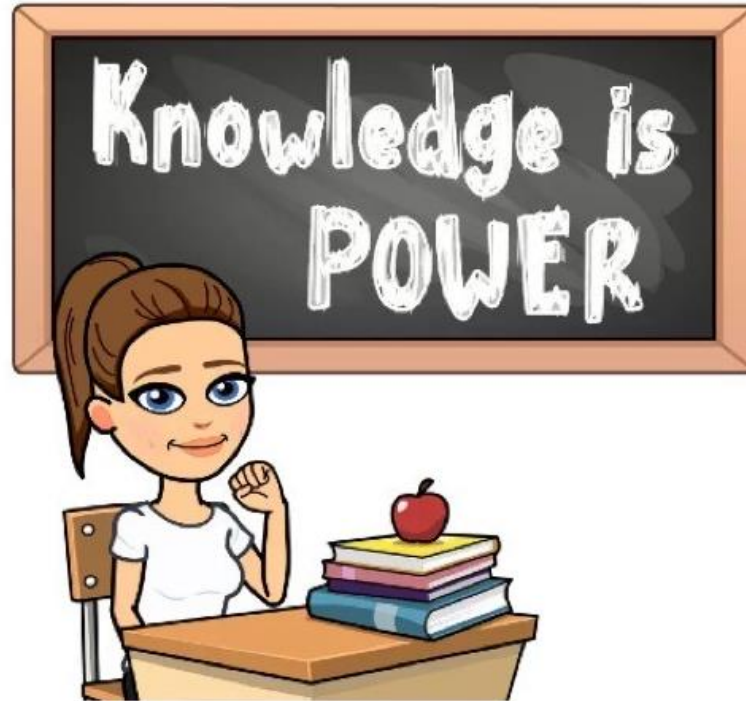


2. juni
17. august
1. september
1. oktober
10. oktober
30. november
1. januar



Magdalena

- karriereveileder
under utvikling



«Knowledge» om egen kompetanse





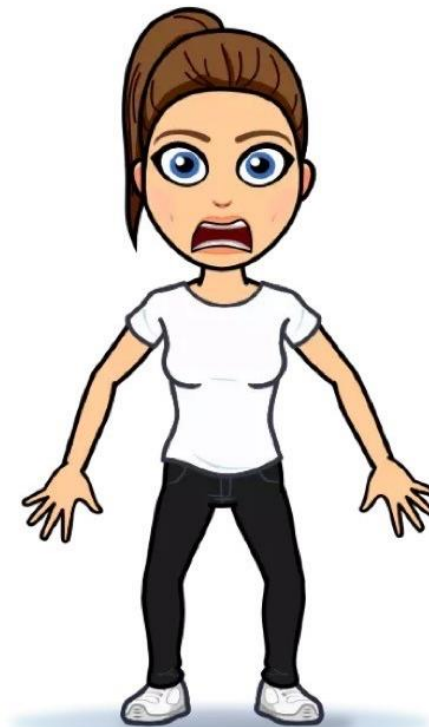
«Har du kompetanse fra arbeidslivet som kan gjøre deg til en profesjonell og utviklingsorientert karriereveileder i en nasjonal digital tjeneste under utvikling?»



OPPLÆRINGSPLAN JUNI 2020

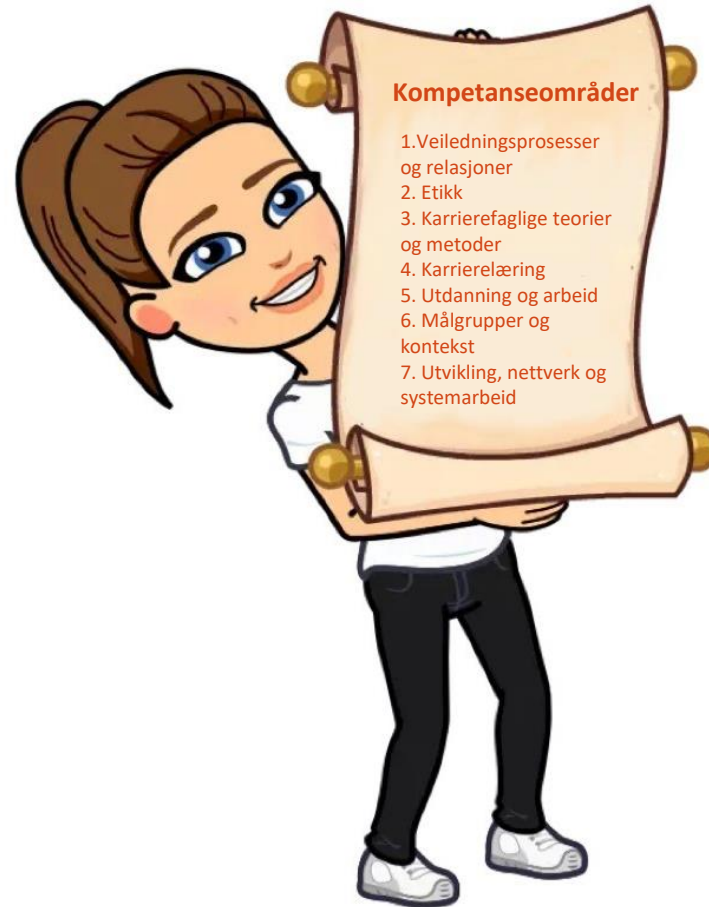
Ansvarlig for hver bolk er også ansvarlig for å booke tid i kalender og involvere andre ressurser ved behov

DA	NÅ	KL.	HVOR	HVA	OMRÅDE	AN	ANSVARLIG	RESSURS	Nivå
2.6.20	Dag 1	09.00	Kontoret	Velkommen + kort intro brannrutiner kontoret	Introduksjon	0,5	Kristin og Ann-Katrine	Program for nyttsatte	Grunnopplæring
2.6.20	Dag 1	09.30	Kontoret	Utstyr: PC, telefon, pålogging osv.	Introduksjon	2,0	Kristin (og Anita)	Program for nyttsatte	Grunnopplæring
2.6.20	Dag 1	12.00	Kontoret	Fadderoppgave: omvisning	Introduksjon	0,5	Anita Lervik	Program for nyttsatte	Grunnopplæring
2.6.20	Dag 1	12.30	Kontoret	Fadderoppgaver (fra sjekkliste)	Introduksjon	1,0	Anita Lervik	Slik gjør vi det (intranett)	Grunnopplæring
2.6.20	Dag 1	13.30	Kontoret	Sjekk av VPN, utstyr, tilganger, brukernavn og passord: alt ok?	Introduksjon	1,0	Anita Lervik	Program for nyttsatte	Grunnopplæring
2.6.20	Dag 1	14.30	Kontoret	Slik jobber vi (D365, intranett, teams, med mer)	Arbeidsverktøy	1,0	Anita Lervik	Slik gjør vi det (intranett)	Grunnopplæring
2.6.20	Dag 1		Kontoret	Eirik kommer innom					
3.6.20	Dag 2	08.00	Hjemmefra	Div. eget arbeid (egen liste, kval.ramm., utdanning.no, mm.)	Forberedelse	5,0	Den ansatte	Litteratur og lenker	Egenarbeid
3.6.20	Dag 2	12.00	Hjemmefra	Digital erfaringsamling: integrert karriereveiledning		2,0	Marianne Almbakk	Påmelding sendt	Arrangement
4.6.20	Dag 3	09.00	Hjemmefra	Introduksjon fra HR		3,0	Barbro H. Ødegård		Grunnopplæring
4.6.20	Dag 3	13.00	Hjemmefra	Fadderoppgaver (fra sjekkliste), spørsmål, diverse		2,0	Anita Lervik	Sjekkliste fadder	Grunnopplæring
5.5.20	Dag 4	09.00	The Edge	Litt om seksj. og prosj./forberede før Ingjerd og T.		1,0	Kristin og Ann-Katrine		Grunnopplæring
5.6.20	Dag 4	10.00	The Edge	Introduksjon til kvalitetssystem for tj. og faglig		1,0	Kristin og Ann-Katrine	Kunnskapsbasen	Grunnopplæring
				Faglig plattform, 4K, samarbeid med INN				Kunnskapsbasen	Grunnopplæring
5.6.20	Dag 4	12.00	The Edge	Introduksjon til karriereveiledningsfeltet: hist.			Ingjerd E. Gaarder		Grunnopplæring
5.6.20	Dag 4	13.00	The Edge	Introduksjon til kvalitetsrammeverket			Tonje Gravsø	Nettsiden til kvs.rammeverket	Grunnopplæring
5.6.20	Dag 4	14.00	The Edge	Oppsummering av uka			Kristin Jensen		
8.6.20	Dag 5	08.30	The Edge	Introduksjon kompetansestandarder innføring			Gry E. Bakke	Kvalitetsrammeverket	Grunnopplæring
8.6.20	Dag 5	13.00	The Edge	Intro: Zendesk			Vidar/Grethe/Kristin	Zendesk	Grunnopplæring
9.6.20	Dag 6	09.00	The Edge	Vi jobber i Zendesk			Kristin/Grethe/Ann-Katrine	Zendesk	Grunnopplæring
9.6.20	Dag 7	09.00	The Edge	Arbeidsdag/diverse innhold (zendesk, an			Kristin/Grethe/Ann-Katrine	Zendesk	Grunnopplæring
				Om prosjekt nasjonal digital karriereveiledning			Kristin		
9.6.20	Dag 8	13.00	Hjemmefra	Intro: karrierefaglige teorier og metoder			Erik. H. Høeg	Presentasjon w/Erik	
9.6.20	Dag 8	09.00	Hjemmefra	Selvstudier/egenarbeid		1,0	Den ansatte		
9.6.20	Dag 9	09.00	Ishavshot.	Introduksjon til kvalitetssystemet i tjenesten		1,5	Kristin/Ann-Katrine	Zendesk/Kunnskapsbasen	
9.6.20	Dag 9	10.30	Ishavshot.	Hvordan skal vi jobbe med kvalitetsutvikling? Gruppe	Kvalitet	1,0	Kristin/Ann-Katrine		
9.6.20	Dag 10	09.00	Hjemmefra	Intro: etikk i karriereveiledning			Barbro H. Nordhagen (USNJ)	Presentasjon w/Anne	
9.6.20	Dag 10	13.00	Hjemmefra	Eget arbeid/evt. sette inn ut fra hva vi ønsker					
9.6.20	Dag 11	09.00	Kontoret	NB: mulig brukertest i Zendesk/trene på chat og tlf.	Kvalitet		Ann-Katrine	Zendesk	
9.6.20	Dag 12	09.00	Hjemmefra	Karrierekompetanse	Kvalitet			Kvalitetsrammeverket	Grunnopplæring
9.6.20	Dag 12	12.00	Hjemmefra	Selvstudier/egenarbeid	Kvalitet				
9.6.20	Dag 13	09.00	Hjemmefra	Om kompetanseområder, del 2	Kvalitet	2,0		Kvalitetsrammeverket	
9.6.20	Dag 13	12.00	Hjemmefra	NB: mulig brukertest Zend. Akt. egenarbeid	Kvalitet	5,0			
9.6.20	Dag 14	09.00	Kontoret	NB: mulig brukertest Zend. Vi jobber i Zendesk og Kunnskapsbasen	Kvalitet	6,0		Zendesk	
9.6.20	Dag 15	09.00	Ishavshot.	Personvern i e-veiledningstjenesten: kval.sikring	Personvern	1,0	Kristin Jensen	Kunnskapsbasen	
9.6.20	Dag 15	10.00	Ishavshot.	Gruppesamtale, personvern	Personvern	1,5	Kristin Jensen	Tenkte problestillinger	
9.6.20	Dag 15	11.15	Ishavshot.	Webinar: sjef i eget liv, Ingvard Wilhelmzen	Avbrekk	0,5	Kristin Jensen	https://www.facebook.com/svntstz/gratis-webinar-sjef-i-eget-liv	
9.6.20	Dag 15	13.00	Ishavshot.	Åpent/ut fra hva vi vil/planlegging			Kristin Jensen		
9.6.20	Dag 16	10.00	Ishavshot.	Webinar med Evejledning.dk	Karr.veil.omr. 3: teorier og metoder	1,5	Ann-Katrine/Kristin		
9.6.20	Dag 16	12.00	Ishavshot.	Gruppediskusjon etter webinar	Karr.veil.omr. 3: teorier og metoder	2,0	Ann-Katrine/Kristin		
9.6.20	Dag 16	14.00	Ishavshot.	Erfaringer fra karr.sentre og andre om dig. karr.veil.	Karr.veil.omr. 3: teorier og metoder	2,0	Ann-Katrine/Kristin	Presentasjon w/Ann-Katrine	
9.6.20	Dag 17	09.00	Ishavshot.	Utdanning.no: innhold og verktøy	Karr.veil. omr. 5: utdanning og arbeid	6,0	Ellen M. Fagerli	utdanning.no	Grunnopplæring
9.6.20	Dag 18	09.00	Kontoret	Åpent - innhold ut fra evaluering og behov	Arbeidsfordeling og planlegging	6,0	Kristin Jensen		
9.6.20	Dag 19	09.00	Kontoret	Evaluering opplæring: videre behov/hva trengs det mer av			Kristin Jensen		
9.6.20	Dag 19		Kontoret	Kompetanse i grupper: plan for ind. bidrag framover			Kristin Jensen		
9.6.20	Dag 19		Kontoret	Åpent/oppsummering/planlegging før ferien			Kristin Jensen		





Kompetansestandardene



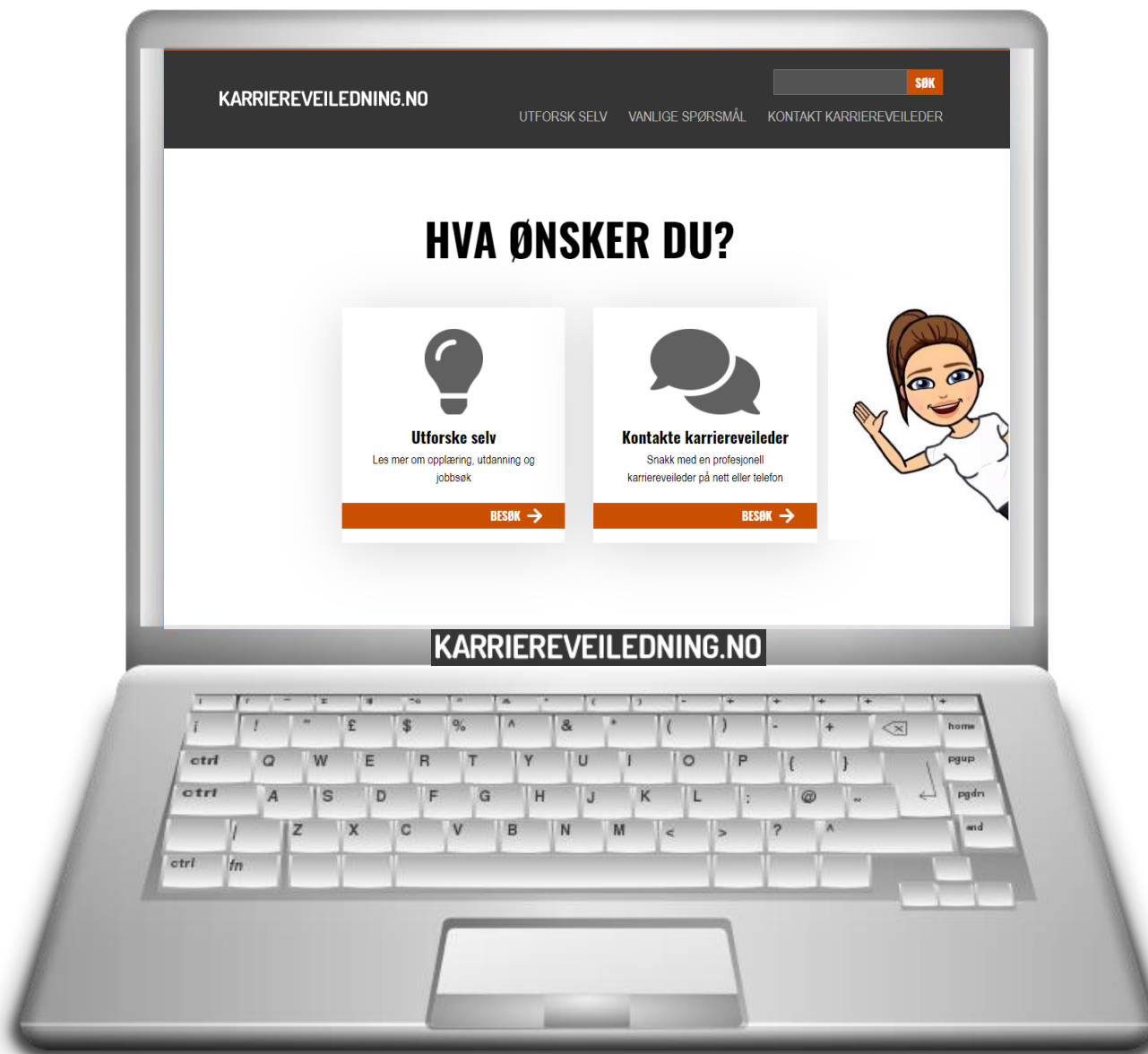


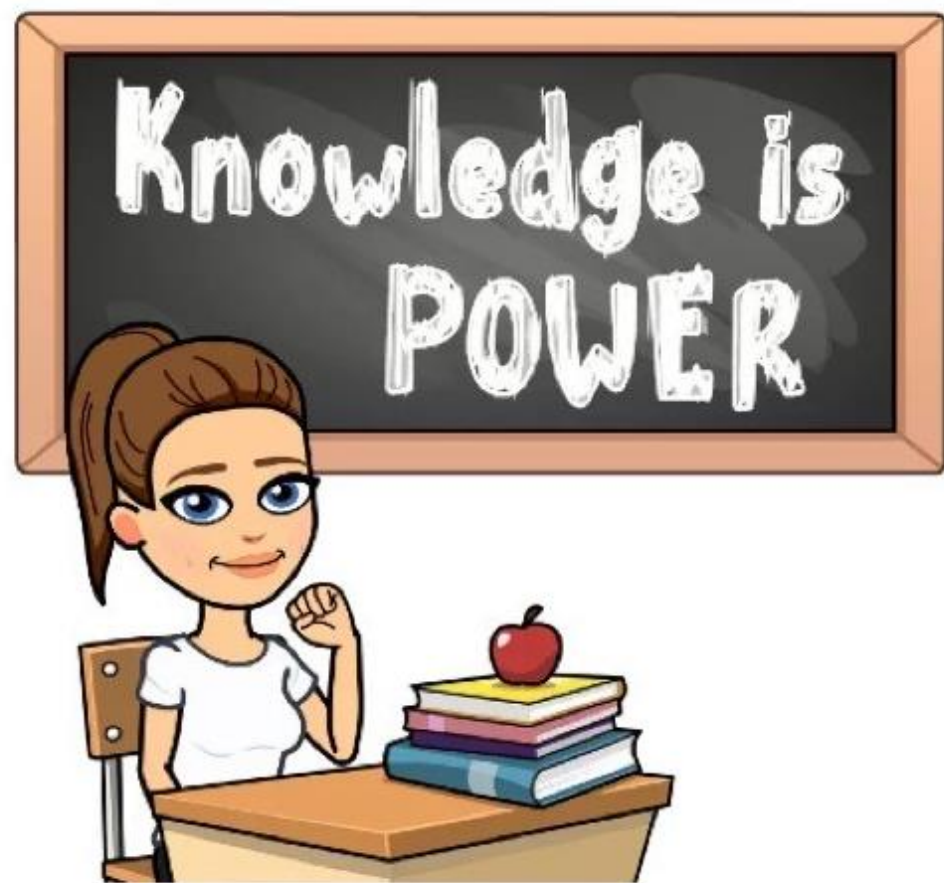
Hvilke refleksjoner og vurderinger har du om din helhetlige kompetanse?



Hvilke kompetanseområder er du best på, og innenfor hvilke må du videreutvikle kompetansen din?

Hva vil være ditt første skritt for å komme videre?

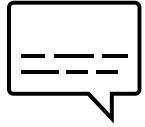




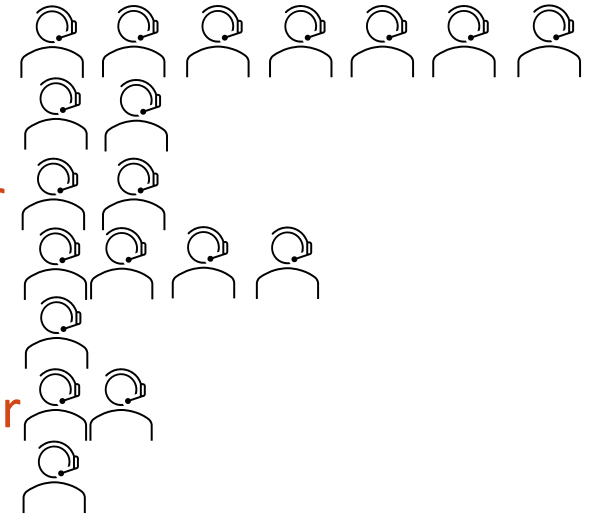
Knowledge is
POWER



Oppdraget

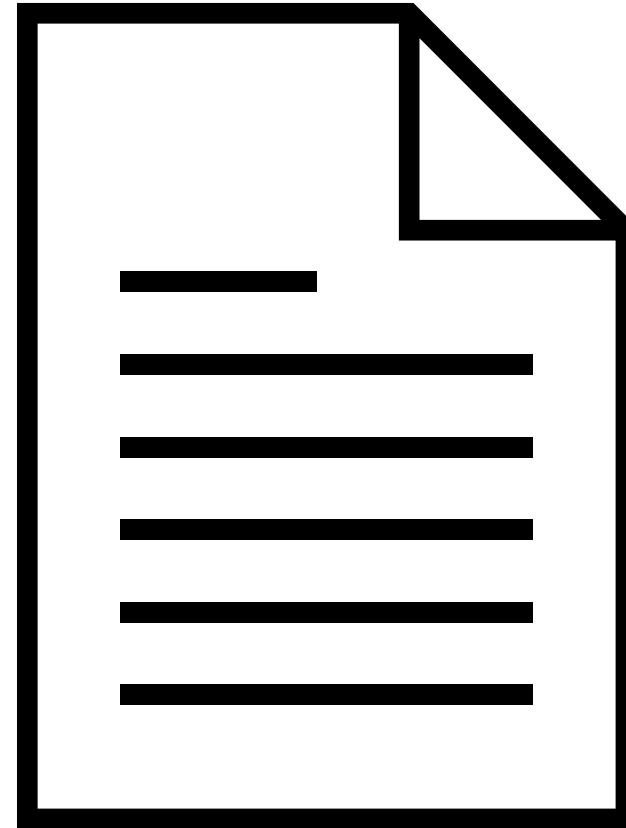


2. juni
17. august
1. september
1. oktober
10. oktober
30. november
1. januar



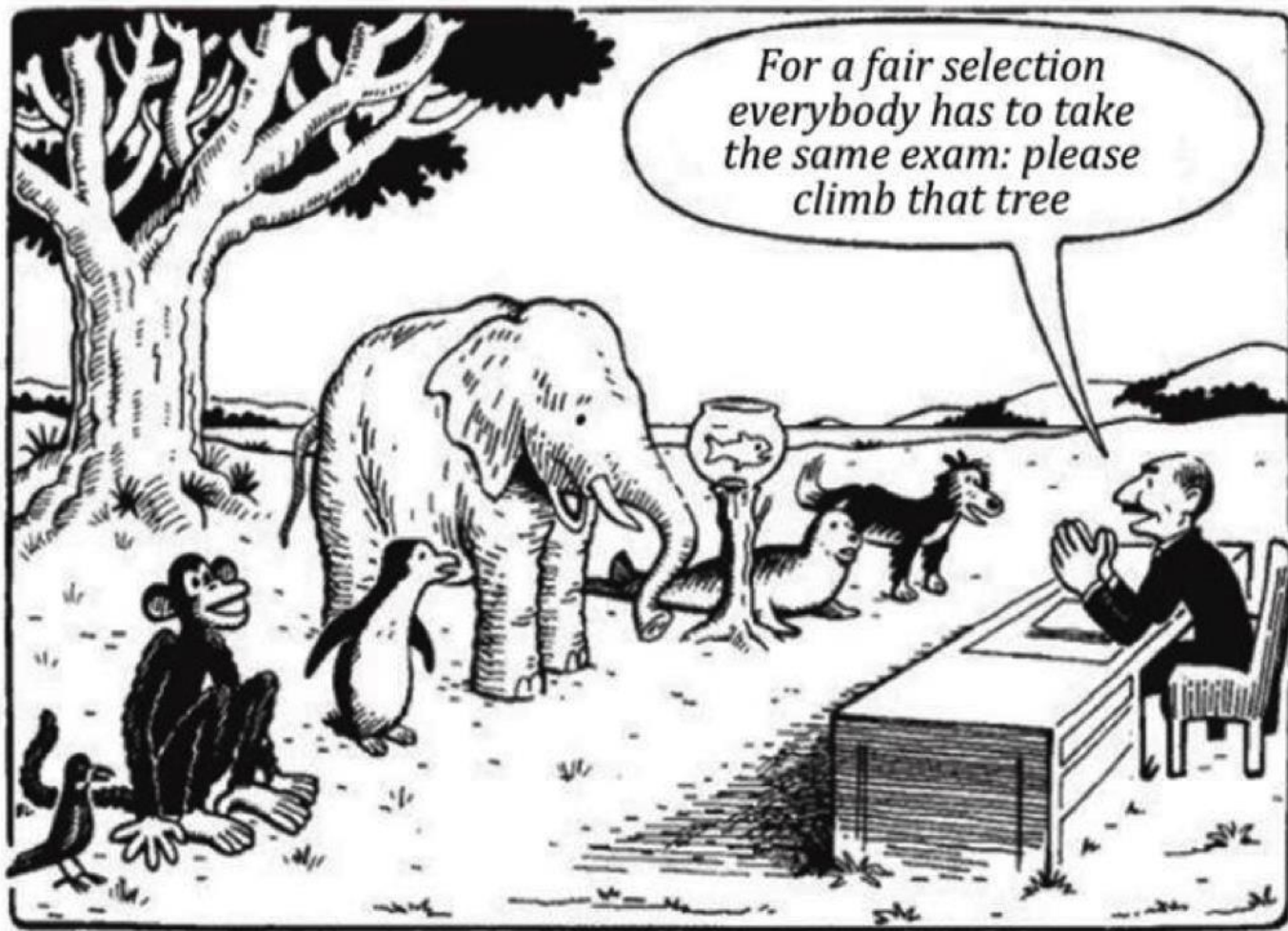
Kompetanseprofil, utlysning og rekruttering

1. Veiledningsprosesser og relasjoner
2. Etikk
3. Karrierefaglige teorier og metoder
4. Karrierelæring
5. Utdanning og arbeid
6. Målgrupper og kontekst
7. Utvikling, nettverk og systemarbeid



OPPLÆRINGSPLAN

DATE	NÅR	KL.	HVOR	HVA	OMRÅDE
2.6.20	Dag 1	09.00	Kontoret	Velkommen + kort intro brannrutiner kontoret	Introduksjon
2.6.20	Dag 1	09.30	Kontoret	Utstyr: PC, telefon, pålogging osv.	Introduksjon
2.6.20	Dag 1	12.00	Kontoret	Fadderoppgave: omvisning	Introduksjon
2.6.20	Dag 1	12.30	Kontoret	Fadderoppgaver (fra sjekkliste)	Introduksjon
2.6.20	Dag 1	13.30	Kontoret	Sjekk av VPN, utstyr, tilganger, brukernavn og passord: alt ok?	Introduksjon
2.6.20	Dag 1	14.30	Kontoret	Slik jobber vi (O365, intranett, teams, med mer)	Arbeidsverktøy
2.6.20	Dag 1		Kontoret	Eirik kommer innom	
3.6.20	Dag 2	08.00	Hjemmefra	Div. eget arbeid (egen liste, kval.ramm., utdanning.no, mm.)	Forberedelser
3.6.20	Dag 2	12.00	Hjemmefra	Digital erfaringsamling: integrert karriereveiledning	Karr.veil. omr. 3: teorier og metoder
4.6.20	Dag 3	09.00	Hjemmefra	Introduksjon fra HR	Introduksjon
4.6.20	Dag 3	13.00	Hjemmefra	Fadderoppgaver (fra sjekkliste), spørsmål, diverse	Introduksjon
5.5.20	Dag 4	09.00	The Edge	Litt om seksj. og prosj./forberede før Ingjerd og Tonjes bidrag	Introduksjon
5.6.20	Dag 4	10.00	The Edge	Introduksjon til kvalitetssystem for tj. og faglig forankring	Karr.veil. omr. 3: teorier og metoder
				Faglig plattform, 4K, samarb. med INN	
5.6.20	Dag 4	12.00	The Edge	Introduksjon til karr.veiledningsfeltet: hist., org. og visjoner	Karr.veil. omr. 7: utv., nettverk og systemarbeid







Fra 2021 – som team og individuelt

- Dynamisk kompetanseutviklingsstrategi
- Konkret kompetanseutviklingsplan
- Utvikle: hvordan dele kunnskap enda bedre, og lære av hverandre

KOMPETANSEUTVIKLING ETTER OPPSTART/LANSERING

HVA

▼ DATO

▼ OMRÅDE

▼ HVEM

Noen tips

1. Tilpass til eget bruk
2. Tenk team
3. One size fits nobody
4. Tenk smidig
5. Senk ambisjonene og vær tålmodig